

Når du ønsker at give din kunde valgfrihed i leveringen, er det vigtigt, at de vælger den rigtige løsning for dem. Med disse eksempler, kan du klæde dem godt på til at træffe det rigtige valg.

## Levering til GLS PakkeShop

Den bedste service er, når din kunde kan bestemme selv. Med GLS' ShopFinder giver du din kunde mulighed herfor.

Ud fra den indtastede adresse, kan ShopFinder forsyne din webshop med de PakkeShops, der ligger tættest på kundens adresse. Denne model hedder GetParcelShopDropPoint.

Mange leverandører af online-løsninger tilbyder ShopFinder som en integreret del af løsningen. Se mere information her.

- GLS PakkeShop - Hent pakken, når det passer dig  
GLS informerer dig på mail/sms, når pakken er klar til afhentning.

## Levering på arbejdspladsen

Mange webshops tilbyder levering til sine kunders arbejdsplads. Hvis I vil tilbyde denne mulighed, bør det fremgå, at det drejer sig om en erhvervslevering. Teksten i webshoppen kunne være:

- GLS Erhverv - Levering på din arbejdsplads  
Hverdage mellem kl. 7-16.  
GLS leverer til vareindleveringen sammen med virksomhedens øvrige pakker.

## Levering på privatadressen

Når I tilbyder levering på privatadressen med GLS, er det vigtigt at fortælle kunden, at GLS skal have en kvittering ved levering. En tekst kunne se således ud:

- GLS Hjemmelevering - Levering på din adresse  
Hverdage mellem kl. 7-16.  
Hvis GLS ikke træffer nogen på adressen, får du information om, hvad der sker med din pakke.  
Denne information er enten en seddel i din postkasse eller en mail/sms.

Der er to muligheder:

1. GLS kører pakken til en PakkeShop i nærheden.  
Du medbringer [pakkenr. og ID](#) og henter pakken, når det passer dig.
2. GLS tager pakken med retur til GLS' Depot.  
Du skal herefter fortælle, hvordan du ønsker levering:
  - Vil du hente på depotet
  - Skal pakken omadresseres til en GLS PakkeShop
  - Skal pakken omadresseres til din arbejdsplads
  - Skal GLS levere på den oprindelige adresse.

I begge tilfælde har du 10 hverdage til at reagere i.  
Herefter returnerer GLS pakken til afsender.

## Levering på privatadressen - uden kvittering

Hvis dine varer egner sig til denne form for levering, er det også muligt. Labelen skal laves som en DepositService ved afsendelse.

Bemærk at GLS' ansvar for pakken ophører, når pakken stilles på det aftalte sted.

En tekst, hvor modtager overtager ansvaret ved levering, kunne se således ud:

- GLS Hjemmelevering - Levering på din adresse uden kvittering  
Hverdage mellem kl. 7-16.  
Når du giver GLS tilladelse til at stille pakken på et aftalt sted uden kvittering, overgår ansvaret for pakken til dig, når GLS leverer pakken.  
Denne type levering er ikke egnet til etagebyggeri.
- Jeg accepterer, at ansvaret for pakken overgår til mig, når pakken er leveret af GLS.  
GLS må stille pakken her:

## Tekst til leveringsbetingelser

Teksten er vinklet lidt anderledes, når det drejer sig om dine leveringsbetingelser i din webshop.

### Til GLS PakkeShop

PakkeShop er en fleksibel leveringsform til private modtagere. Vælg selv i hvilken PakkeShop, du vil hente din pakke.

Når du indtaster din mailadresse og dit mobilnummer sender GLS automatisk en mail/sms til dig, når din pakke er klar til afhentning.

Husk at medbringe pakkenummer og gyldigt ID, når du henter pakken.

### Til din privatadresse

Når du bestiller med levering til din privatadresse, har du mulighed for at ændre din levering.

Når pakken er sendt, sender GLS en mail til dig. I denne mail kan du ændre din levering til f.eks. en PakkeShop, en anden adresse, levering en anden dag eller du kan lave en fuldmagt, så GLS må levere din pakke uden kvittering.

Hvis du ikke reagerer på mailen, forsøger GLS at levere pakken på din adresse. Er du ikke hjemme bliver pakken leveret i en GLS PakkeShop nær dig, og du får information om dette.

### Til en erhvervsadresse

Husk at afstemme med din arbejdsplads, om det er i orden med levering af dine privatpakker.

GLS leverer til pakken sammen med andre pakker til varemodtagelsen eller der hvor GLS normalt leverer pakker.

Alle pakker kan spores via GLS' hjemmeside [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu).

## Grafisk opsætning

GLS vil meget gerne forsyne dig med logo'er til din webshop. Du finder nedenstående logo'er på vores hjemmeside.

Vi håber, du vil hjælpe os med at værne om vores brand og takker dig for at benytte logo'er og navngivning som tiltænkt fra vores side.

GLS-logo'et bruges altid som oplysning om transportør.

**Bemærk** vi skriver GLS PakkeShop med stort P i 'Pakke' og stort S i 'Shop'.

Hvis der er tvivl om vores rigtige navn, så er det korrekt, at vi hedder GLS Denmark - men i daglig tale er vi helst kun GLS.

## Eksempel på opsætning

Du har også mulighed for at se andre GLS-kunders opsætning af deres webshop.

Eksempler på opsætning af leveringssiden:

[www.STYLEPIT.dk](http://www.STYLEPIT.dk)

[www.lirumlarumleg.dk](http://www.lirumlarumleg.dk)

[www.Boozt.com](http://www.Boozt.com)

[www.friluftsland.dk](http://www.friluftsland.dk)

Hvis du har spørgsmål til tekster eller logo, så er du velkommen til at kontakte os på [marketing@gl-denmark.com](mailto:marketing@gl-denmark.com) eller telefon **76 33 11 00**

